

PRESSEMITTEILUNG

Koblenz, 21.09.2021

Die deutschlandweite Handelsmarken-Garantie der HBG

Für den Fachhandwerker ist nicht nur relevant, was ein Produkt technisch kann, sondern wie einfach und kulant der Großhandel sein Handling praktiziert, sollte es nach dem Einbau Schwierigkeiten geben. **Hierzu hat die HBG ihre Handelsmarken-Garantie weiterentwickelt**, die nach vierjähriger Testphase nun bundesweit ausgerollt wird.

Vorverkauf und Montageunterstützung sind in der SHK-Branche bereits sehr serviceorientiert geregelt. Natürlich finden sich auch auf der Homepage von **sanibel** und **comfort by sanibel** zu allen Produkten Ausschreibungstexte, Fotos und Herstellererklärungen bzw. Montageanleitungen sowie immer mehr Videoclips. Über die App „comfort connect“ kann sich der Installateur zudem an der Baustelle über den QR-Code auf den Verpackungen einfach und gezielt zu dem Produkt „in seiner anderen Hand“ informieren und bei Bedarf sogar Inbetriebnahmen durchführen. Der Vorteil der Handelsmarken **sanibel** und **comfort by sanibel** ist, dass der Monteur nur eine App benötigt und sich nur in einer Informationslogik auskennen muss, um diese SHK-Sortimente bis hin zur richtigen Ersatzteilbestimmung zu managen.

Weder komfortabel noch einheitlich geregelt ist in der Branche aber der Reklamationsfall. Einerseits wird der Fachkräftemangel beklagt, andererseits müssen Handwerksbetriebe bis zu 10 % ihrer kostbaren Arbeitszeit opfern, um über Fragen des Verschuldens und der Kostenübernahme zu debattieren. **Hier schlägt die HBG einen ganz neuen Weg ein – und gibt zwei pragmatische**

Wenn Sie Rückfragen haben oder weitergehendes Material wünschen, wenden Sie sich bitte an den Pressesprecher der HBG Dr. Rolf Eugen König unter 0261/8071300 bzw. rekoenig@eugen-koenig.de.

Versprechen für über 10.000 Artikel ihrer Handelsmarken **sanibel** und **comfort by sanibel**:

- ✓ Jedes HBG-Unternehmen liefert **ohne Prüfung kostenlosen Materialersatz in jedem Reklamationsfall!** Und das bis zu 5 Jahre nach dem eigentlichen Kauf anstelle der gesetzlichen Garantie von 2 Jahren nur in berechtigten Fällen.
- ✓ Der Fachhandwerker kann im Rahmen der partnerschaftlichen Zusammenarbeit seinem HBG-Großhändler eine angemessene Kostenrechnung stellen, die schnell und unbürokratisch bearbeitet wird.

Schon die Testphase hat gezeigt, dass sich Workflow und Vertrauen durch das Instrument der Austauschrechnung beim Installateur nochmals verbessern.

Aber warum nimmt die HBG überhaupt Kostenrisiken auf sich? Zum einen weil die HBG-Unternehmen wissen, dass hinter **sanibel** und **comfort by sanibel** deutsche Markenlieferanten mit besten Produktqualitäten stehen – und die Artikel zu über 80 % Lagerware sind, was das Handling von Rückgaben und Ersatzlieferungen stark vereinfacht. Zum anderen, weil die HBG-Unternehmen diese Handelsmarken selbst in den Verkehr bringen und damit die Spielregeln des Reklamationsmanagements beschleunigen können. **Die HBG-Unternehmen wollen damit einen Beitrag leisten, der Verwaltungsarbeiten reduziert und Montagekapazitäten erhöht.**



Die „Haustechnikbeteiligungsgesellschaft“ (kurz HBG) ist seit über zehn Jahren ein Zusammenschluss bedeutender und inhabergeführter SHK-Fachgroßhändler in Deutschland. Zur HBG gehören die Unternehmensgruppen Börner (Ingolstadt), Elmer (Bottrop), Peter Jensen (Hamburg), Eugen König (Koblenz), Pietsch (Ahaus) und Wiedemann (Sarstedt). Die HBG sichert strategisch den Fortbestand leistungsfähiger Mittelständler in einem harten Wettbewerbsumfeld und steht dem SHK-Fachhandwerk als langfristig starker Partner auf höchstem Qualitätsniveau zur Seite. Die HBG sieht sich als gute Nr. 2 im SHK-Großhandel an. Mit über 6.000 Mitarbeitern an über 320 Standorten (davon 130 mit Ausstellungen) ist die HBG flächendeckend im deutschen Markt vertreten und bietet eine maximale Warenverfügbarkeit im Liefer- und Abholgeschäft. Die HBG hat sich in den letzten Jahren von einer Einkaufs- zu einer starken Vermarktungsgemeinschaft entwickelt. Neben der HBG sind die Einzelunternehmungen selbstverständlich weiterhin Mitglieder der übergreifenden GSH

Wenn Sie Rückfragen haben oder weitergehendes Material wünschen, wenden Sie sich bitte an den Pressesprecher der HBG Dr. Rolf Eugen König unter 0261/8071300 bzw. rekoenig@eugen-koenig.de.

Börner Home Elmer-Gruppe Eugen König-Gruppe Peter Jensen Pietsch-Gruppe Wiedemann-Gruppe
www.hbg-gruppe.de